

Plan de Participación Pública

Plan adoptado: 10/13/2022

Objetivo:

Integrar la consideración de los puntos de vista de las minorías, de bajos ingresos y dominio limitado del inglés (LEP), poblaciones en las actividades de extensión comunitaria del Sistema de Transito. La estrategia de participación pública ofrece oportunidades tempranas y continuas para que el público participe en la identificación de los impactos sociales, económicos y ambientales de las propuestas decisiones de transporte.

Estrategias

Rainbow Rider considera a las poblaciones LEP y a las partes interesadas, clave en estrategias proactivas, procedimientos y resultados proyectados, que se alinean con las actividades de participación pública a lo largo del año(s). Rainbow Rider ofrece un aviso adecuado de las actividades de participación pública en las etapas de planificación y durante todo el proceso. Cuando sea apropiado, se publicará un aviso de asistencia lingüística en áreas a las que el público y el personal tiene acceso durante todas las actividades públicas. Todos los servicios de asistencia lingüística proporcionados durante la participación pública o la divulgación comunitaria se registrarán en el Registro de Servicio Lingüístico/Participación Pública se adjunta como **Apéndice E**.

Estrategias para incluir a poblaciones minorías y LEP en la participación efectiva en nuestro proceso de tomar decisiones y servir en los comités apropiados, grupos, juntas, etc. Ha sido implementado. Rainbow Rider monitorea la participación y porcentaje de transporte relacionado, juntas de planificación no elegidas, consultivos de consejos o comités, o grupos similares, y su membresía de cual es seleccionada por el sistema, y proporciona anualmente una tabla actualizada con las siguientes áreas que se muestran adjunto en el **Apéndice K**.

Compromiso virtual

Microsoft Teams es una herramienta que se puede utilizar para comunicación con personal LEP que asisten a un evento virtual de participación pública. Microsoft Teams permite traducciones de subtítulos en tiempo real durante una reunión de Teams o en un evento en vivo. Los organizadores de la reunión proporcionaran información a los asistentes al comienzo de la reunión o evento en vivo sobre herramientas para usar subtítulos traducidos. Para un evento en vivo de Teams, el líder del evento puede activar la capacidad para que los asistentes vean los subtítulos en hasta 6 idiomas. Instrucciones para esto están disponibles aquí- [here](#). Para las reuniones de Teams, no existe la posibilidad de configurar automáticamente los subtítulos para los asistentes. Sin embargo, los asistentes pueden activar los subtítulos solo para su vista. Instrucciones para esto están disponibles aquí- [here](#).

Encuestas al público y número de pasajeros actual

Las encuestas son una oportunidad para obtener aportes del público, obtener información sobre opiniones y comentarios sobre el uso o no uso del sistema de transporte público, servicios e información. Todas las encuestas proporcionadas serán accesibles para

personas LEP basado en el análisis de cuatro factores que identifica las poblaciones objetivas. Rainbow Rider dirige encuestas a usuarios y no usuarios. Enviamos encuestas públicas con códigos QR en español e inglés a los usuarios y no usuarios a Servicios Humanos y de Salud del Condado de Todd, Cámara de Comercio de Long Prairie, algunos empleadores locales y iglesias. Compartieron la encuesta en sus páginas de Facebook.

Sitio Web y Documentos en línea

Con base en el análisis de cuatro factores, se identificaron los siguientes idiomas que necesitaban traducción al lenguaje escrito: El idioma español como el principal grupo LEP en la jurisdicción que proporciona el servicio. Sea apropiado, Rainbow Rider notifica la disponibilidad de asistencia lingüística gratuita y traducción escrita para cada uno de estos idiomas identificados. Todos los documentos vitales se traducirán sea necesario y se proporcionarán en el sitio web en un lugar fácilmente accesible e identificable.

En Persona

Todas las instalaciones que tengan interacción con el público en persona exhibirán el Aviso público de derechos bajo el Título VI en un lugar accesible al público. También se publicarán versiones del aviso que no estén en inglés si, se identificó ese idioma en particular como necesario, con base en el análisis de cuatro factores. Los avisos en inglés y español se adjuntan como **Apéndice G**. El personal utilizará guías de idiomas, si es necesario, si no hay personal bilingüe disponible para ayudar. Los recursos de la guía de idiomas están disponibles en **Apéndice C**.

Teléfono

Los recursos planificados se identificarán y utilizarán cuando no hay personal bilingüe disponible para ayudar. Tenemos una intérprete en español que estará disponible a través de su teléfono celular después del horario de atención.

Correo electrónico u otra comunicación escrita
dispatch@rainbowriderbus.com

Prácticas de divulgación:

La naturaleza de la asistencia lingüística proporcionada se basará en parte en el número y la proporción de personas con LEP atendidas, la frecuencia de contacto entre Rainbow Rider y la población LEP, y la importancia del servicio proporcionado a la población LEP. Rainbow Rider evaluará las necesidades de las poblaciones con las que se encuentra o se ve afectada con frecuencia por su programa o actividad para determinar si es necesario traducir los materiales de divulgación. Se hará todo lo posible para coordinar con las organizaciones comunitarias para ayudar a determinar los materiales de divulgación que serían útiles para traducir, encontrar oportunidades para alinear con otras actividades de divulgación en el área y utilizar los medios étnicos, las escuelas y las organizaciones religiosas o comunitarias para ayudar a difundir el mensaje.

A continuación, se describen las prácticas que adopta Rainbow Rider en la divulgación comunitaria:

Programar reuniones en horarios y lugares que sean convenientes y accesibles para las comunidades minoritarias y LEP:

Avisos públicos sobre reuniones colocados en los siguientes lugares: en el sitio web de la empresa, en los autobuses y en la ubicación principal de la oficina de Lowry.

Se han hecho esfuerzos para garantizar que los horarios y lugares de las reuniones sean convenientes y ubicaciones accesibles: Nos aseguramos de que las reuniones se lleven a cabo en varios momentos del día y en días diferentes.

Notificación adecuada de las actividades de participación pública en las etapas de planificación, durante todo el proceso, oportunidades tempranas y continuas de participación:

Es política de Rainbow Rider notificar al público a través del periódico, el sitio web y el mensaje de espera del teléfono sobre los cambios en la tarifa o en el servicio, 30 días antes de que el cambio entre en vigencia.

Implementar estrategias de reuniones, ubicaciones y tamaños de grupos ajustables/innovadores para obtener puntos de vista de participación de minorías, personas de bajos ingresos y dominio limitado del inglés:

Los esfuerzos implementados incluyen: tener reuniones en diferentes lugares de Long Prairie y en diferentes momentos del día.

Coordinar con organizaciones comunitarias y religiosas, instituciones educativas y otras organizaciones para implementar estrategias de participación pública que lleguen específicamente a los miembros de las comunidades minoritarias y/o LEP afectadas:

Organizaciones específicas, instituciones u otras organizaciones son: Cámara de Comercio de Long Prairie, Iglesia Católica de St. Mary's, Escuela Primaria de Long Prairie, Programa de Divulgación Comunitaria, y Servicios Humanos y de Salud del Condado de Todd.

Los esfuerzos incluyen: Hemos entregado material como folletos, tarjetas de presentación, servicios de interpretación y volantes a cada uno de los lugares mencionados anteriormente en versiones en inglés y español.

Anuncios dirigidos a radio, televisión, periódicos y redes sociales en estaciones, puntos de venta y en publicaciones que sirven a las poblaciones LEP. La Divulgación a las poblaciones LEP también podría incluir programación de audio disponible en podcasts.

Preparar para actividades de participación pública determinando formas de proporcionar asistencia de idioma, cuando no hay un intérprete presente o puede o no ser necesario, proporcionando documentos escritos en otros idiomas, si se solicitan, incluidos medios étnicos, escuelas y organizaciones religiosas o comunitarias para ayudar a proporcionar información:

Los esfuerzos incluyen: avisar con anticipación

Proporcionar oportunidades para la participación pública a través de otros medios que no sea comunicación escrita, como entrevistas personales o uso de dispositivos de grabación de audio o video para capturar comentarios orales.

Participación de las poblaciones minoritarias, de bajos ingresos y con dominio limitado del inglés (LEP) como

Miembros del Comité Asesor de Transporte (TAC):

Grupo(s) de Interés Especial sirviendo en TAC:

Actualmente, no hay grupos de intereses especiales en nuestros grupos TAC. En los últimos años, hemos invitado a Comisionados, pasajeros, conductores, Concejales Municipales, Empresas Locales y representantes de Hospitales locales, Funcionarios del Condado, Oficina de Servicios Sociales y Administración Escolar y siempre recibimos una asistencia muy baja a la reunión. Nuestra esperanza es que, en los próximos años, tengamos más conciencia entre el público sobre el propósito de estas reuniones y que las personas comiencen a presentarse para expresar sus inquietudes/opiniones.

Calendario de reuniones de TAC:

Para el año 2023, tendremos una reunión de TAC cada dos meses y finalmente nos reuniremos en uno de nuestros condados una vez al año. Anunciamos estas reuniones enviando invitaciones a todos los lugares enumerados anteriormente y pidiéndoles que informen a quienes quieran asistir a la reunión y que se sientan libres de agregar más.

Rol y Propósito de TAC:

En años anteriores, hicimos reuniones de TAC en un lugar específico dentro de cada condado, que hizo que se sintiera mucho más formal y tal vez intimidante para los que estaban interesados en asistir, pero que finalmente cambiaron de opinión. Entonces, en 2023, comenzamos a tener reuniones de TAC "Itinerantes" donde la reunión se lleva a cabo en uno de nuestros autobuses. Tendríamos un conductor de ese condado para mostrar a todos los asistentes las áreas de preocupación de los conductores y los pasajeros. Para ver las áreas de primera mano para el personal de RR y otros asistentes es muy esclarecedor y genera conversaciones sobre cómo podemos servir mejor a nuestros pasajeros y encontrar áreas donde podemos hacerlo mejor.

Proporcionar reuniones de participación pública de forma programada:

- Tipo de Reuniones
- Horarios de reuniones
- Formatos de reunión
- Método de aviso de reunión
- Esfuerzos de divulgación para involucrar a grupos de interés especial