Rainbow Rider

Rainbow Rider es el Sistema de transporte público que sirve a los condados de Centro Oeste Minnesota de

Douglas, Grant, Pope, Stevens, Todd, y Traverse

Con autobuses accesibles para minusválidos y un Programa de Conductor Voluntario.

Compromiso De Servicio Al Cliente:

Nuestra empresa de transporte está dedicada a la más alta calidad de servicio al cliente, brindada con un sentido de calidez, orgullo individual, y espíritu de empresa.

Junta de Transito de Rainbow Rider opera sus programas sin tener en cuenta la raza, color y origen nacional en acuerdo con el Titulo VI de la Ley de Derechos Civiles.

Oficina Principal
249 Poplar Avenue
Lowry, MN 56349

Teléfono: 1.800.450.7770

Fax: 320.283.5066

---

www.rainbowriderbus.com

Horas de operacion

El Centro de Despacho de Rainbow Rider horas de operación son lunes - viernes, 6:00 a.m. - 5:00 p.m.

Rainbow Rider está cerrado en día de Nuevo Año, Día Conmemorativo, Día De La Independencia, Día Laboral, Día de Acción de Gracias, y Navidad.

Los autobuses de Rainbow Rider operan lunes– viernes (**Alexandria-solamente, en sábados)**

- Condado de Douglas:
  En límites de la ciudad-- 6:00 a.m.
  Fuera de límites de la ciudad-- 7:00 a.m.
  Y ambos operan hasta 6:00 p.m.
  (paseos necesitan estar programados antes de 5:00 p.m.) sábados de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.
  (excepto en las vacaciones mencionadas anteriormente)
- Condado Pope:
  7:30 a.m. - 4:00 p.m.
- Condado Stevens
  7:00 a.m. - 5:00 p.m.
- Condado Grant
  7:00 a.m.- 4:00 p.m.
- Condado Todd
  7:00am – 5:30 p.m.
  (paseos necesitan estar programados antes de 5:00 p.m.)
- Condado Traverse
  7:30 a.m. - 4:00 p.m.

Reglas de Seguridad y Cortesía

8. El conductor es responsable por la seguridad y bienestar de todos los pasajeros mientras viajan en nuestro autobús. Por lo tanto, el conductor está a cargo y los pasajeros son esperados que cumplan con las instrucciones del conductor en todo momento. La seguridad y bienestar de los pasajeros dependen de que todos los pasajeros cumplan con estas políticas.
9. Se espera que los pasajeros actúen de acuerdo de manera constante en todo momento mientras viajan en nuestro autobús. Cualquier pasajero que sea abusivo verbal y/o físicamente de otros pasajeros o el conductor, se le dirá que salga del vehículo inmediatamente y está sujeto a la suspensión de nuestros servicios.
10. Ayúdenos a mantenernos en el horario programado, estando listo cinco minutos antes de su horario programado para su paseo.
11. Si el pasajero se niega a abrocharse el cinturón, se le pedirá que salga del autobús y se le negara el servicio. No habrá excepciones.
12. Los pasajeros están obligados a pagar su tarifa al abordar el autobús con el cambio exacto. No proporcionamos cambio. No aceptamos tarifa para viajes de ida y vuelta.
13. Rainbow Rider no es responsable por propiedad perdida o robada. Por favor, mantenga el control de sus posesiones y revise su área antes de salir.
14. Todos los autobuses son libres de tabaco. Fumar, cigarrillos electrónicos, y masticar Tabaco no está permitido.
15. No se permiten bebidas alcohólicas abiertas en el autobús. Cualquier persona intoxicada o bajo la influencia del alcohol y/o las drogas, no se les permitirá viajar en el autobús y se les puede negar el viaje. Si ya no necesita el viaje que programó, llámennos y nos hacen saber.

1. Cualquier persona que se encuentre en posesión de drogas ilegales será reportada inmediatamente a la policía.
2. Los Animales de Servicio que acompañen a personas con discapacidades podrán subir al vehículo. Los Animales de Servicio deben estar bajo el control de los pasajeros. Las mascotas no se consideran Animales de Servicio. Rehusaremos el servicio a cualquier persona que ponga a nuestros pasajeros y/o conductores en riesgo y suspenderemos a cualquier pasajero que viole esta regla.
3. Los conductores ayudaran al pasajero de manera segura desde el autobús hasta la puerta exterior de los lugares de recogida o entrega. Sin embargo, no brindamos servicios de asistencia o escolta a los pasajeros discapacitados más allá de eso. Un asistente puede viajar con el pasajero sin cargo, en caso de que el pasajero necesite más asistencia de la que proporciona nuestra política de puerta a puerta.
4. Se pueden programar varias paradas, pero se recogerá una feria cada vez que aborde y debe programar esas paradas con anticipación. No se permite desviación de su horario, debido a la disponibilidad limitada de los horarios programados.
5. Los horarios de los conductores no permiten esperar más de tres minutos (un minuto por rutas fijas) para mantenerse a tiempo para todos sus destinos.
6. Los conductores pueden rechazar un viaje de pasajero en silla de ruedas que consideren que no podrá sujetar de manera segura con nuestro sistema de sujeción para silla de ruedas.
7. Tres ausencias sin aviso para un niño, resultara en una semana de suspensión de los servicios. Tres ausencias sin aviso para un adulto, resultara en un mes de suspensión de los servicios.

Información Adicional

Los conductores ayudaran a los pasajeros con paquetes, mientras los paquetes no exceden 3 en cantidad y 25 libras total, y pueden hacer entregados en un viaje. *Por cada asiento tomado por los paquetes del pasajero, una cuota adicional será cobrada ($2.00).* Los paquetes por asiento no pueden exceder el espacio y deben ajustarse de manera en un asiento de Rainbow Rider.

Tarifas y Cobro de Tarifas:

$2.00 – 0 a 5 millas

$4.00 – 5.1 a 10 millas

$6.00 – 10.1 a 20 millas

$2.00 adicional por cada 10 millas después.

Un adicional $2.00 por asiento tomado por las pertenencias del pasajero. Tarifa del mismo día, añadir adicional $1.00.

Niños menores de (3) son gratis (deben ser acompañados por adulto), niños 3 – 11 pagan tarifa complete cuando viajan solos y media tarifa cuando son acompañados por adulto. Niños sobre 12 y adultos pagan tarifa de transporte público completa.

Tarifa de pasajero tiene que hacer exacta y puede hacer pagada con:

- Monedas (no proporcionamos cambio)
- Efectivo (no proporcionamos cambio)
- Cheques
- Pases de la Ciudad (Disponible solo en ciertos pueblos)
- Tarjetas Perforadas
- Boletos

Visite nuestro sitio de web para obtener información sobre dónde comprar tarjetas perforadas y pases de la ciudad.